

# Cittadin@ Digitali

## Onlife

---

Proposte di **co-progettazione**  
sulle **competenze digitali e civiche**

2023-2024

Associazione **Acca** ETS



# Competenze Persone

---

**Le competenze digitali  
sono un asset strategico  
per la riduzione del  
divario di cittadinanza  
e il PNRR.**

In **tutti** gli ambiti della vita:

la salute psicofisica  
l'abitare un luogo  
il lavoro  
la dimensione finanziaria  
la famiglia  
la cultura  
la socialità e le relazioni  
il tempo libero.

I diritti, i doveri, i bisogni, i desideri delle persone.



# Competenze Persone

---

**Acca** è a fianco  
delle organizzazioni  
per lo sviluppo  
delle **competenze  
digitali e civiche.**

Associazione Acca ETS è una **community** di city maker, attivista per la sostenibilità sociale, ambientale e delle organizzazioni, mediatrici e mediatori interculturali, operatori e operatrici del sociale e della cultura, cittadina attiva.

Accompagna le trasformazioni sociali e organizzative nell'ottica del riconoscersi delle comunità nella cura dei **beni comuni** e nella diffusione della **conoscenza** come mezzo di liberazione.

Operiamo in **processi** e percorsi di sviluppo delle competenze di cittadinanza digitale, come grimaldello di cittadinanza **onlife**, con gli strumenti della mediazione interculturale e della co-progettazione, nell'ambito dell'inclusione e in percorsi di accesso al lavoro.

Monitoriamo e valutiamo l'impatto attraverso il framework europeo **DigComp 2.2.**



# Competenze Persone

---

Facciamo parte della  
community europea  
**DigComp CoP** e  
abbiamo aderito alla  
rete nazionale  
**Repubblica Digitale.**

Tra i nostri partner e sostenitori pubblici e privati: Città di Torino, Circoscrizione 1, Community Center-Diaconia Valdese, Progetto Tenda, beezanam, Meeting Service, AMMI Associazione Multi-etnica Mediatori Interculturali, Unione Buddhista Italiana, Magazzino sul Po, FaciliGroup, IC Corso Vercelli.

Con questo documento vogliamo proporre un cambiamento sistemico, organico e di processo per enti pubblici e privati che vogliono:

- **aumentare le competenze** digitali dei propri operatori e beneficiari
- **rispondere** o **costruire** avvisi pubblici
- ricercare **sostenibilità**
- **migliorare i processi** di attuazione delle strategie
- **potenziare l'efficacia** delle azioni e il benessere socioeconomico delle nostre città.



# Strategia



## Missioni PNRR:

**MISSIONE 1: DIGITALIZZAZIONE,  
INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ,  
CULTURA E TURISMO**

**Azione 1.7 Competenze digitali di base  
Azione 1.7.2 Reti di facilitazione  
digitale**

**MISSIONE 5: INCLUSIONE E COESIONE**  
**Riduzione del divario di cittadinanza**

**Obiettivi dell'Agenda 2030  
che perseguiamo:**



# 1. La base: Cittadin@ Digitali Onlife

---

**Co-progettiamo percorsi  
laboratoriali di competenze  
digitali e civiche di base.**

Modulo di 10-16 ore per gruppi di 8-16 persone.  
Utilizziamo lo smartphone dei partecipanti come  
strumento di lavoro, per potenziarne  
l'autonomia.

## Programma:

- Cos'è Internet
- Sicurezza in rete
- Elementi di usabilità
- Saper cercare e trovare in rete
- Spid, identità digitale e servizi online
- Abitare un luogo e conoscerlo sul piano fisico e digitale attraverso gli strumenti web
- Fare rete spiegando la rete: disseminazione delle competenze digitali nelle proprie cerchie, cittadinanza onlife.

Le professionalità coinvolte sono un mediatore mediatrice **interculturale**, un'esperta/o di **e-Inclusion** e di processi di **cittadinanza attiva**.



## 2.Cittadin@ Digitali

# Lavoro Onlife

---

L'obiettivo principale, in un più ampio percorso di (ri)avvicinamento al mercato del lavoro, è quello di **potenziare competenze, autonomia, consapevolezza e proattività** nella ricerca del lavoro anche con il supporto di strumenti digitali e con l'utilizzo di internet, unendo gli strumenti dell'**e-Inclusion** a quelli della mediazione **interculturale**.

Modulo di 6-8 ore per un gruppo di 8-10 persone.

### Programma:

- Consapevolezza, diritti e doveri del lavoratore lavoratrice: internet come risorsa
- Ricerca del lavoro tramite l'impostazione di filtri
- Cv online - Piattaforme
- Comunicazione digitale per il lavoro
- Spid - Accesso e verifica ai servizi: Inps, Ag delle Entrate
- Anpal - servizi al lavoro e Did online

•  
Per attivare il modulo è necessario che i/le partecipanti abbiano competenze rispetto al percorso base.





# 3. Imprese **DE&I**

## Diversity, Equity & Inclusion

### Lavoro Onlife

---

Il percorso costituisce una panoramica laboratoriale per lo **sviluppo delle organizzazioni** che vogliono impiegare personale attraverso politiche di Diversity, Equity & Inclusion.

Obiettivo primario è diffondere la cultura DE&I come opportunità di **innovazione, attrattività, sostenibilità**, aumento e ibridazione delle **competenze**: coerentemente con gli obiettivi di sostenibilità **ESG**, con bilancio obbligatorio dal 2025.

Il percorso, di 8-15 ore, si rivolge a gruppi di **aziende** come a singole realtà, per costruire una sinergia tra le persone in ingresso e l'azienda che le assume.

**Formazione** del comparto **HR** (o delle persone che in azienda si occupano di inserimento lavorativo): riconoscere le discriminazioni e conoscere le politiche attive per contrastarle.

Formazione condivisa con l'azienda sulle modalità di lavoro, soprattutto nell'ambito della **interculturalità**, con una sua estensione **intersezionale** con le politiche di **genere** e inclusione delle persone con **disabilità**.



# 4. Cittadin@ Digitali

## Educazione Finanziaria Onlife

---

Un modulo apposito che possiamo attivare, integrandolo al percorso base, è dedicato all'educazione finanziaria.

Con il coinvolgimento di persone **esperte** certificate in educazione e consulenza finanziaria, possiamo costruire uno o più incontri su quest'area specifica, quale consapevolezza e set di **strumenti** indispensabili per l'autonomia, nonché il **contrasto attivo alle fragilità**, anche con il supporto di strumenti digitali sul proprio smartphone.

Cos'è il **budgeting**?  
Come si pianifica il **risparmio**?  
E l'**investimento**?

Dalle conoscenze di base (verificare la propria situazione previdenziale, avere e gestire un conto corrente, acquistare online beni e servizi, diritti dei consumatori) a conoscenze più avanzate, le competenze finanziarie costituiscono un tassello indispensabile per gestire le proprie risorse e lavorare ai propri obiettivi. Con una particolare attenzione alle **donne, alle persone migranti e ai/alle giovani**, che in Italia costituiscono i segmenti meno alfabetizzati - e dunque fragili - finanziariamente.



# I nostri principali partner pubblici e privati operano in queste aree:

---

## **Inclusione sociale**

per persone con fragilità socioeconomica.

## **Invecchiamento attivo**

per persone con più di 60 anni.

## **Istruzione e formazione**

per adulti, per caregiver, genitori, dirigenti, insegnanti, personale ATA.

Non fai parte di un'organizzazione ma fai parte di un gruppo informale interessato?

Contattaci, capiamo insieme cosa possiamo costruire!

## **Contatti**

[info@associazioneacca.eu](mailto:info@associazioneacca.eu)

[associazioneacca.eu](http://associazioneacca.eu)



# Il nostro motivo? L'abbiamo espresso in un Manifesto.

---

Il concetto di **cittadinanza digitale onlife** si basa sull'esistenza di relazioni che si muovono tra la prossimità fisica (offline) e lo stare in connessione tramite supporti tecnologici (online).

Il senso di appartenenza si fonda quindi sulla condivisione delle **competenze digitali e civiche** da parte di una **comunità** aperta e multiculturale, che cresce nella trasformazione e evoluzione di una collettività in cui **si impara facendo**.

La **responsabilità** e il prendersi **cura** sono distribuite orizzontalmente, a partire dalla volontà di ogni persona di riconoscere in se stessa e nel gruppo la possibilità di portare **valore** per il superamento delle disuguaglianze.



# Tutto ciò non lo vogliamo e non lo possiamo fare da soli.

Con un **Manifesto** aperto invitiamo comunità, singole persone, realtà pubbliche e private ad aderire e a contribuire con l'intento di creare **una piattaforma locale** di emersione e connessione di risorse già esistenti, per costruire visioni collettive e indirizzare le politiche: crediamo nella Cittadinanza Digitale Onlife come scelta di **futuro**.

**Cittadin@ Digitali Onlife** vuole diventare una **community**: per una **Torino Onlife** più accessibile, più giusta, dove le persone vivono meglio grazie ad **una tecnologia utilizzata in modo consapevole e gentile** da una comunità di riferimento con una visione e una strategia operativa **condivisa**.

[info@associazioneacca.eu](mailto:info@associazioneacca.eu)  
[associazioneacca.eu](http://associazioneacca.eu)

**Leggi il Manifesto**